中共广东省委办公厅文件

粤办发〔2018〕43号

中共广东省委办公厅　广东省人民政府办公厅印发《关于促进民营经济高质量发展的若干政策措施》的通知

各地级以上市党委和人民政府，各县（市、区）党委和人民政府，省委各部委，省直各单位，省各人民团体，中直驻粤各单位：

《关于促进民营经济高质量发展的若干政策措施》已经省委和省政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共广东省委办公厅

广东省人民政府办公厅

2018年9月3日

关于促进民营经济高质量发展的若干政策措施

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记重要讲话精神，营造有利于民营经济发展的良好营商环境，促进民营经济高质量发展，推动我省实现“四个走在全国前列”，现制定以下政策措施。

一、进一步优化审批服务。推进开办企业便利化，简化工商登记、刻章、申领发票等办理手续，将企业开办时间压缩到5个工作日内。推进投资审批便利化，落实工程建设项目审批制度改革要求，广州、深圳率先在2018年年底前将工程建设项目平均审批时限压减至100个工作日内，全省2019年上半年实现这一目标。开展企业投资项目承诺制改革试点，对通过事中事后监管能够纠正不符合审批条件的行为且不会产生严重后果的审批事项，实行告知承诺制。公布实行告知承诺制的审批事项清单及具体要求，申请人按照要求作出书面承诺的，审批部门可以直接作出审批决定。加快“多证合一”“证照分离”改革，对审批频次高、审批周期长、企业意见较为集中的许可事项，依法依规予以取消审批、改为备案、实行告知承诺制或者加强

准营管理。全面推行工业产品生产许可证“一企一证”改革，对部分产品实施“先证后核”“承诺许可”审批模式并取消工业产品生产许可证发证检验，对符合条件的申请生产许可证延续的企业免于实地核查及产品检验。

二、进一步放宽市场准入。对民营和国有经济一视同仁，对大中小企业平等对待。全面实施全国统一的市场准入负面清单，负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体均可依法平等进入，不得以规范性文件、会议纪要等任何形式对民间资本设置附加条件、歧视性条款和准入门槛。鼓励民间资本进入可实行市场化运作的领域，对交通、水利、市政公用事业等领域，重点支持民间资本组建或参股相关产业投资基金参与投资运营。对教育、卫生、养老等社会事业，重点推动民间投资项目在土地使用、用水用电、税费征收等方面享受与政府投资项目同等待遇。保障民间资本公平参与政府和社会资本合作（PPP）项目，推动民营企业与其他类型企业按同等标准、同等待遇参与PPP项目，不得以不合理的采购条件对潜在合作方实行差别待遇或歧视性待遇，确保采购过程公平、公正、公开。鼓励民营房地产企业转型发展，通过多种形式参与国有企业改制重组，支持民营房地产企业整合医疗、养老、教育等资源，向城市生活配套服务企业转型，支持其建设科技孵化器，向新一代信息技术、高端装备制造、绿色低碳、生物医药、数字经济、新材

料、海洋经济等领域发展。

三、降低民营企业生产经营成本。落实降低制造业企业成本、支持实体经济发展的若干政策措施，完善政策操作指引和细则，加强对基层和企业的指导服务，确保政策落实不留死角。落实国家有关降低制造业和交通运输等行业税率、统一增值税小规模纳税人标准等政策，已登记为一般纳税人的企业可在一定期限内转登记为小规模纳税人，对装备制造等先进制造业、研发等现代服务业符合条件的企业和电网企业在一定时期内未抵扣完的增值税进项税额予以一次性退还。落实国家有关高新技术企业所得税优惠及研发费用加计扣除政策。企业用工情况发生变化的，按照社会保险费征缴相关规定，依法申报社会保险费增减变化情况。降低企业用电用气成本，落实国家政策，大力降低全省一般工商业电价，进一步清理规范电网企业在输配电价之外的收费项目。完善管道燃气定价机制，2018年年底前将省天然气管网公司电厂用户的代输价格降至0.15元/立方米，其他用户代输价格降至0.2元/立方米。加强城镇管道燃气价格的管理，切实降低城镇燃气输配价格。降低工业用地成本，在符合规划、不改变用途的条件下，各地可结合实际适当提高工业用地和仓储用地容积率。支持民营企业利用“三旧”改造等政策完善历史用地手续。

四、缓解民营企业融资难融资贵。加大信贷支持力度，

落实国家“两增两控”及续贷政策要求，推动银行机构实现单户授信总额1000万元以下（含）的小微企业贷款同比增速不低于各项贷款同比增速，有贷款余额的小微企业户数不低于上年同期水平，合理控制小微企业贷款资产质量水平和贷款综合成本。支持银行机构在守住风险底线的基础上，对符合条件的小微企业开展无还本续贷业务。强化民营企业金融服务，不得附加不合理贷款条件。鼓励市县通过设立小微企业转贷基金或其他合规方式，在风险可控的前提下为符合条件的小微企业提供贷款转贷服务。积极推广银税合作模式，扩大参与“银税互动”银行机构的范围和数量，鼓励银行机构根据企业纳税信息给予便捷高效的信用贷款。发挥再担保机构的作用，放宽再担保业绩的考核容忍度，重点支持小微企业和“三农”、服务融资担保行业发展等。支持直接融资，落实民营企业上市、新三板挂牌、区域性股权市场融资的奖补政策，降低企业直接融资成本。鼓励符合条件的民营企业发行企业债券，募集长期限、低成本资金。积极稳妥推进股权交易中心的可转债试点工作。拓宽融资渠道，发挥中征应收账款融资服务平台等金融基础设施作用，鼓励供应链核心企业加入服务平台帮助中小微企业实现应收账款融资。积极推广专利权、著作权等知识产权质押融资，完善风险补偿和信用担保机制，不断扩大知识产权融资受益面。鼓励各地推进中小企业设备融资租赁，缓解企业转型升级的融资压

力。

五、健全民营企业公共服务体系。建立涉企政策发布平台，依托省政府门户网站，建立省级跨部门涉企政策“一站式”网上发布平台，为民营企业提供找得到、看得懂、用得上的政策信息服务。支持各地建立本地区涉企政策“一站式”综合服务平台。加强民营中小企业综合服务机构建设，建立一批以各级中小企业服务中心为枢纽的服务机构，力争到2020年实现省市县中小企业服务中心建设全覆盖。认定一批省级中小企业公共服务示范平台，支持优秀大中型公共服务平台做大做强。组建一批有影响力的产业联盟，推进行业关键共性技术研发、上下游产业链资源整合和协同发展。实施服务机构能力提升计划，提高中小企业公共服务质量和水平。完善“走出去”公共服务信息平台，为企业提供政策法规、国别指南、项目信息、办事指引、风险预警等综合服务。通过快速理赔等多种措施鼓励民营企业投保出口信用保险，对民营企业保单融资给予重点支持，提高企业出口的抗风险能力和国际市场竞争力。举办中小微企业日等系列服务活动，充分发挥行业协会商会服务功能，为民营企业提供政策宣传、需求调研、跟踪反馈和服务对接等。在全省推广发放中小微企业服务券，对中小微企业购买国家级、省级中小企业公共服务示范平台的人才培训、投资融资、技术创新、管理咨询、市场开拓等服务的给予补助。强化对民营小微工

业企业上规模和个体工商户转型企业的公共服务。“小升规”“个转企”企业办理不动产权更名时，符合国家有关政策规定的免征契税。企业升规后补缴原有职工社会保险，符合国家有关政策规定的可暂缓加收滞纳金。“个转企”后，符合条件的企业可按国家有关政策规定享受企业所得税、教育费附加、地方教育附加、残疾人就业保障金、工会经费等税费减免。

六、推动民营企业创新发展。培育创新型民营企业，支持民营骨干企业承担国家及省、市重大和重点科技攻关项目，科技部门做好对接跟踪服务、后续深化研究和成果转化经费支持。遴选一批高成长中小企业，在政策服务资源方面给予重点支持，推动成为细分行业领域的专精特新企业。支持一批创业企业孵化成长，积极推动中国创新创业大赛、“创客广东”大赛等获奖项目在我省落地。支持民营企业创建品牌，推动大中型民营企业设立商标品牌管理部门。推进商标审查协作广州中心建设，不断提升商标注册便利化水平。搭建广东商标维权援助服务体系平台，打造集商标查询统计、法律咨询、侵权预警为一体的商标保护体系。实施质量提升精准帮扶，组织技术专家服务队深入民营企业，免费提供节能降耗、质量管理、标准、计量管理评价等服务。推动建设一批检验检测认证“一站式”服务平台，实现办理检验检测等业务“最多跑一次”。加大政府采购支持力度，对

获得国家行政主管部门认定的中国质量奖、中国专利奖、中国版权金奖、中国商标金奖、制造业单项冠军、绿色工厂等的企业，在参与政府采购时，可给予适当技术加分。落实国家有关创新产品政府采购政策，对首台套等创新产品采用首购、订购等方式采购，促进首台套产品研发和示范应用。

七、支持民营企业培养和引进人才。实施新粤商培训工程，省每年组织一批民营企业家到国内“双一流”大学培训学习，免费培训一批民营企业高层管理人员。加大专业技能人才培养，支持民营企业创建博士工作站、技能大师工作站，推行特级技师、企业首席技师制度。支持职业院校与民营企业联合招生、联合培养现代学徒。在民营企业重大项目建设前开展人才需求评估，有针对性地组织就业培训和服务。优化民营企业技能人才自主评价，支持广东省百强民营企业开展企业主体系列职称评审，简化职称申报手续和审核环节，职称申报不与人事档案管理挂钩。支持民营企业引进人才，将符合条件的民营企业高层次人才纳入“优粤卡”服务对象。鼓励粤东粤西粤北地区实施个性化人才奖补政策，引导优秀人才以兼职等形式到粤东粤西粤北地区工作。外地户籍的高层次人才子女申请就读小学或初中的，按照“免试就近入学”原则，由各地统筹协调在其居住地相对就近的公办学校就读。鼓励各地完善引才配套政策，支持企业引进和留住关键技术骨干及核心管理人员。

八、强化对民营企业的合法权益保护。保护企业家财产权，依法慎重决定是否对涉嫌违法的企业和人员财产采取相关强制措施，最大限度降低对企业正常生产经营活动的不利影响。严格规范涉案财产处置，严格区分违法所得和合法财产、个人财产和企业法人财产、涉案人员个人财产和家庭成员财产，依法维护涉案企业和人员的合法权益。坚持以发展眼光客观看待和依法妥善处理改革开放以来民营企业经营不规范的问题，抓紧甄别纠正一批社会反映强烈的产权纠纷申诉案件，每年发布保护产权和企业家合法权益典型案例。开展案件集中执行专项行动，全力实现“送必达、执必果”，力争2018年实现90%以上有财产可供执行案件在法定期限内执行完毕。保护企业知识产权，完善知识产权保护地方性法规。开展部门联合执法，严厉打击侵权行为，严惩侵犯知识产权犯罪和不正当竞争行为，公开侵权行政处罚案件信息，将故意侵权行为纳入企业和个人信用记录，震慑违法侵权行为。完善行政执法与刑事司法衔接信息共享平台，推动实现侵权犯罪案件网上移送、网上受理、网上监督。建立知识产权案件快审机制，推进知识产权民事、刑事、行政案件审判“三审合一”。建立由律师、公证员、法学专家等组成的知识产权专家库，为民营企业提供知识产权、证据保全等法律服务。帮助民营企业完善内控制度，组织成立专项法律服务团，为企业开展内部腐败风险防控提供专业服务。对涉民营

企业的职务侵占、挪用资金、商业受贿等犯罪案件，依法快速处理，对重大经济犯罪案件实行挂案督办。

九、弘扬企业家精神。大力宣传优秀民营企业和企业家，有关宣传工作列入全省年度宣传工作计划。通过主流媒体、互联网新媒体和公益广告渠道，对我省中国民营企业500强企业、高成长中小企业、专精特新民营企业和优秀民营企业家进行宣传报道。组织开展优秀民营企业家宣讲，打造《风云粤商》等品牌活动，传播广东民营企业家先进事迹，弘扬新时代粤商精神。引导企业家树立崇高理想信念，加强对民营企业家的理想信念教育和社会主义核心价值观教育，鼓励民营企业家积极参与精准扶贫等公益慈善事业，定期发布广东民营企业社会责任报告。发挥优秀企业家示范带动作用，在人大代表、政协委员人选推荐中和广东省非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者、广东省光彩事业奖等各类评选表彰活动中，积极评选推荐诚信守法、热心公益事业、艰苦创业、支持党建工作等的优秀民营企业和企业家。加强诚信体系建设，建立完善经营异常名录、严重违法失信企业名单管理制度，积极推行信用联合奖惩便捷模式，将信用核查和联合奖惩嵌入行政审批、事中事后监管和公共资源交易等业务流程，对列入“红名单”的民营企业实施绿色通道等便利服务措施，对列入“黑名单”的民营企业依法予以限制。面向民营企业开展普法宣讲，组织民营企业

家旁听公开庭审、参观警示教育基地等，增强民营企业家诚信经营意识。

十、构建亲清新型政商关系。畅通政企沟通渠道，依托政府门户网站收集办理民营企业诉求，建立省市县三级政府主要负责同志与企业家面对面协商机制，听取意见建议。推广企业首席服务官制度，“一对一”跟踪协调解决企业发展中的困难。健全企业家参与涉企政策制定机制，适时出台广东省重大行政决策程序规定。各级政府要切实履行与民营企业依法签订的合同，杜绝“新官不理旧账”的情况，对仅因政府换届、领导人员更替等原因违约毁约的，依法支持企业的合理诉求，将政务履约、守诺服务等纳入政府机关绩效考核内容。细化落实容错纠错办法，消除党政干部与企业家正常交往的后顾之忧，营造支持改革、宽容失误、鼓励担当的良好氛围。完善民营企业投诉渠道，建立全省统一协调、高效运作的受理民营企业投诉、举报和维权工作体系。对涉及官商勾结、为官不为等问题线索的实名举报要优先办理、100%核查，并及时向举报人反馈办理情况。规范涉企执法检查事项，除查处投诉举报、开展大数据监测、办理转办交办事项或上级部门有特殊要求等情形外，对民营企业的执法检查事项，原则上均采取“双随机一公开”的方式进行。对法律法规规定的检查事项，要根据当地经济社会发展和监管领域实际情况，合理确定随机抽查的比例和频次。对投诉举报

多、列入经营异常名录或有严重违法违规记录等情况的市场主体，加大随机抽查力度。积极探索开展联合抽查，对同一市场主体的多个检查事项，原则上应一次性完成。

各级党委要加强对民营经济高质量发展工作的领导，每年听取民营经济发展工作情况汇报，研究解决民营经济发展中的重大问题。省政府将开展政策落实第三方评估，视情对各部门开展专项督查，对工作不力的地级以上市和有关部门以及相关责任人实施问责。

附件：重点工作任务分工表

附　件

重点工作任务分工表

序　号	具体工作任务	责任单位
一、进一步优化审批服务	1. 推进开办企业便利化，简化工商登记、刻章、申领发票等办理手续，将企业开办时间压缩到5个工作日内。	省工商局、省公安厅、省税务局（第一个单位为牵头单位，下同，特别说明的除外）
	2. 推进投资审批便利化，落实工程建设项目审批制度改革要求，广州、深圳率先在2018年年底前将工程建设项目平均审批时限压减至100个工作日内，全省2019年上半年实现这一目标。	省发展改革委、省编办、省国土资源厅、省环境保护厅、省住房城乡建设厅
	3. 开展企业投资项目承诺制改革试点，对通过事中事后监管能够纠正不符合审批条件的行为且不会产生严重后果的审批事项，实行告知承诺制。公布实行告知承诺制的审批事项清单及具体要求，申请人按照要求作出书面承诺的，审批部门可以直接作出审批决定。	省发展改革委、省住房城乡建设厅
	4. 加快“多证合一”“证照分离”改革，对审批频次高、审批周期长、企业意见较为集中的许可事项，依法依规予以取消审批、改为备案、实行告知承诺制或者加强准营管理。	省编办、省工商局分别牵头
	5. 全面推行工业产品生产许可证“一企一证”改革，对部分产品实施“先证后核”“承诺许可”审批模式并取消工业产品生产许可证发证检验，对符合条件的申请生产许可证延续的企业免于实地核查及产品检验。	省质监局
二、进一步放宽市场准入	6. 对民营和国有经济一视同仁，对大中小企业平等对待。全面实施全国统一的市场准入负面清单，负面清单以外的行业、领域、业务等，各类市场主体均可依法平等进入，不得以规范性文件、会议纪要等任何形式对民间资本设置附加条件、歧视性条款和准入门槛。	省发展改革委
	7. 鼓励民间资本进入可实行市场化运作的领域，对交通、水利、市政公用事业等领域，重点支持民间资本组建或参股相关产业投资基金参与投资运营。对教育、卫生、养老等社会事业，重点推动民间投资项目在土地使用、用水用电、税费征收等方面享受与政府投资项目同等待遇。	省发展改革委、省教育厅、省住房城乡建设厅、省交通运输厅、省水利厅、省卫生计生委

序　号	具体工作任务	责任单位
二、进一步放宽市场准入	8. 保障民间资本公平参与政府和社会资本合作（PPP）项目，推动民营企业与其他类型企业按同等标准、同等待遇参与PPP项目，不得以不合理的采购条件对潜在合作方实行差别待遇或歧视性待遇，确保采购过程公平、公正、公开。	省财政厅、省发展改革委
	9. 鼓励民营房地产企业转型发展，通过多种形式参与国有企业改制重组，支持民营房地产企业整合医疗、养老、教育等资源，向城市生活配套服务企业转型，支持其建设科技孵化器，向新一代信息技术、高端装备制造、绿色低碳、生物医药、数字经济、新材料、海洋经济等领域发展。	省住房城乡建设厅、省教育厅、省科技厅、省国土资源厅、省卫生计生委、省国资委
三、降低民营企业生产经营成本	10. 落实降低制造业企业成本、支持实体经济发展的若干政策措施，完善政策操作指引和细则，加强对基层和企业的指导服务，确保政策落实不留死角。	省经济和信息化委，各地级以上市人民政府
	11. 落实国家有关降低制造业和交通运输等行业税率、统一增值税小规模纳税人标准等政策，已登记为一般纳税人的企业可在一定期限内转登记为小规模纳税人，对装备制造等先进制造业、研发等现代服务业符合条件的企业和电网企业在一定时期内未抵扣完的增值税进项税额予以一次性退还。落实国家有关高新技术企业所得税优惠及研发费用加计扣除政策。企业用工情况发生变化的，按照社会保险费征缴相关规定，依法申报社会保险费增减变化情况。	省税务局、省财政厅、省人力资源社会保障厅
	12. 降低企业用电用气成本，落实国家政策，大力降低全省一般工商业电价，进一步清理规范电网企业在输配电价之外的收费项目。完善管道燃气定价机制，2018年年底前将省天然气管网公司电厂用户的代输价格降至0.15元/立方米，其他用户代输价格降至0.2元/立方米。加强城镇管道燃气价格的管理，切实降低城镇燃气输配价格。	省发展改革委，各地级以上市人民政府
	13. 降低工业用地成本，在符合规划、不改变用途的条件下，各地可结合实际适当提高工业用地和仓储用地容积率。支持民营企业利用“三旧”改造等政策完善历史用地手续。	省国土资源厅、省住房城乡建设厅，各地级以上市人民政府

序　号	具体工作任务	责任单位
四、缓解民营企业融资难融资贵	14. 加大信贷支持力度，落实国家“两增两控”及续贷政策要求，推动银行机构实现单户授信总额1000万元以下（含）的小微企业贷款同比增速不低于各项贷款同比增速，有贷款余额的小微企业户数不低于上年同期水平，合理控制小微企业贷款资产质量水平和贷款综合成本。支持银行机构在守住风险底线的基础上，对符合条件的小微企业开展无还本续贷业务。强化民营企业金融服务，不得附加不合理贷款条件。	广东银监局、省金融办、人民银行广州分行
	15. 鼓励市县通过设立小微企业转贷基金或其他合规方式，在风险可控的前提下为符合条件的小微企业提供贷款转贷服务。	各地级以上市人民政府，省财政厅、省金融办
	16. 积极推广银税合作模式，扩大参与“银税互动”银行机构的范围和数量，鼓励银行机构根据企业纳税信息给予便捷高效的信用贷款。	省税务局、广东银监局
	17. 发挥再担保机构的作用，放宽再担保业绩的考核容忍度，重点支持小微企业和“三农”、服务融资担保行业发展等。	省金融办、省经济和信息化委、省财政厅
	18. 支持直接融资，落实民营企业上市、新三板挂牌、区域性股权市场融资的奖补政策，降低企业直接融资成本。	省经济和信息化委、省财政厅
	19. 鼓励符合条件的民营企业发行企业债券，募集长期限、低成本资金。积极稳妥推进股权交易中心的可转债试点工作。	省发展改革委、省金融办分别牵头
	20. 拓宽融资渠道，发挥中征应收账款融资服务平台等金融基础设施作用，鼓励供应链核心企业加入服务平台帮助中小微企业实现应收账款融资。	人民银行广州分行、省经济和信息化委
	21. 积极推广专利权、著作权等知识产权质押融资，完善风险补偿和信用担保机制，不断扩大知识产权融资受益面。	省知识产权局、省版权局、省金融办、人民银行广州分行
	22. 鼓励各地推进中小企业设备融资租赁，缓解企业转型升级的融资压力。	各地级以上市人民政府，省经济和信息化委、省金融办、广东银监局

序　号	具体工作任务	责任单位
五、健全民营企业公共服务体系	23. 建立涉企政策发布平台，依托省政府门户网站，建立省级跨部门涉企政策“一站式”网上发布平台，为民营企业提供找得到、看得懂、用得上的政策信息服务。支持各地建立本地区涉企政策“一站式”综合服务平台。	省政府办公厅、省经济和信息化委分别牵头，各地级以上市人民政府
	24. 加强民营中小企业综合服务机构建设，建立一批以各级中小企业服务中心为枢纽的服务机构，力争到2020年实现省市县中小企业服务中心建设全覆盖。认定一批省级中小企业公共服务示范平台，支持优秀大中型公共服务平台做大做强。组建一批有影响力的产业联盟，推进行业关键共性技术研发、上下游产业链资源整合和协同发展。实施服务机构能力提升计划，提高中小企业公共服务质量和水平。	省经济和信息化委，各地级以上市人民政府
	25. 完善“走出去”公共服务信息平台，为企业提供政策法规、国别指南、项目信息、办事指引、风险预警等综合服务。	省商务厅
	26. 通过快速理赔等多种措施鼓励民营企业投保出口信用保险，对民营企业保单融资给予重点支持，提高企业出口的抗风险能力和国际市场竞争力。	省商务厅、省财政厅、省金融办
	27. 举办中小微企业日等系列服务活动，充分发挥行业协会商会服务功能，为民营企业提供政策宣传、需求调研、跟踪反馈和服务对接等。在全省推广发放中小微企业服务券，对中小微企业购买国家级、省级中小企业公共服务示范平台的人才培训、投资融资、技术创新、管理咨询、市场开拓等服务的给予补助。	省经济和信息化委、省工商联
	28. 强化对民营小微工业企业上规模和个体工商户转型企业的公共服务。“小升规”“个转企”企业办理不动产权更名时，符合国家有关政策规定的免征契税。企业升规后补缴原有职工社会保险，符合国家有关政策规定的可暂缓加收滞纳金。“个转企”后，符合条件的企业可按国家有关政策规定享受企业所得税、教育费附加、地方教育附加、残疾人就业保障金、工会经费等税费减免。	省经济和信息化委、省人力资源社会保障厅、省工商局、省税务局

序　号	具体工作任务	责任单位
六、推动民营企业创新发展	29. 培育创新型民营企业，支持民营骨干企业承担国家及省、市重大和重点科技攻关项目，科技部门做好对接跟踪服务、后续深化研究和成果转化经费支持。	省科技厅
	30. 遴选一批高成长中小企业，在政策服务资源方面给予重点支持，推动成为细分行业领域的专精特新企业。支持一批创业企业孵化成长，积极推动中国创新创业大赛、“创客广东”大赛等获奖项目在我省落地。	省经济和信息化委、省科技厅
	31. 支持民营企业创建品牌，推动大中型民营企业设立商标品牌管理部门。推进商标审查协作广州中心建设，不断提升商标注册便利化水平。搭建广东商标维权援助服务体系平台，打造集商标查询统计、法律咨询、侵权预警为一体的商标保护体系。	省工商局
	32. 实施质量提升精准帮扶，组织技术专家服务队深入民营企业，免费提供节能降耗、质量管理、标准、计量管理评价等服务。推动建设一批检验检测认证“一站式”服务平台，实现办理检验检测等业务“最多跑一次”。	省质监局
	33. 加大政府采购支持力度，对获得国家行政主管部门认定的中国质量奖、中国专利奖、中国版权金奖、中国商标金奖、制造业单项冠军、绿色工厂等的企业，在参与政府采购时，可给予适当技术加分。落实国家有关创新产品政府采购政策，对首台套等创新产品采用首购、订购等方式采购，促进首台套产品研发和示范应用。	省财政厅、省发展改革委、省有关单位
七、支持民营企业培养和引进人才	34. 实施新粤商培训工程，省每年组织一批民营企业家到国内“双一流”大学培训学习，免费培训一批民营企业高层管理人员。	省经济和信息化委、省工商联
	35. 加大专业技能人才培养，支持民营企业创建博士工作站、技能大师工作站，推行特级技师、企业首席技师制度。支持职业院校与民营企业联合招生、联合培养现代学徒。在民营企业重大项目建设前开展人才需求评估，有针对性地组织就业培训和服务。优化民营企业技能人才自主评价，支持广东省百强民营企业开展企业主体系列职称评审，简化职称申报手续和审核环节，职称申报不与人事档案管理挂钩。	省人力资源社会保障厅

序　号	具体工作任务	责任单位
七、支持民营企业培养和引进人才	36. 支持民营企业引进人才，将符合条件的民营企业高层次人才纳入“优粤卡”服务对象。鼓励粤东粤西粤北地区实施个性化人才奖补政策，引导优秀人才以兼职等形式到粤东粤西粤北地区工作。	省人力资源社会保障厅、粤东粤西粤北各地级以上市人民政府
	37. 外地户籍的高层次人才子女申请就读小学或初中的，按照“免试就近入学”原则，由各地统筹协调在其居住地相对就近的公办学校就读。	各地级以上市人民政府，省教育厅、省人力资源社会保障厅
	38. 鼓励各地完善引才配套政策，支持企业引进和留住关键技术骨干及核心管理人员。	各地级以上市人民政府，省发展改革委、省公安厅、省住房城乡建设厅
八、强化对民营企业的合法权益保护	39. 保护企业家财产权，依法慎重决定是否对涉嫌违法的企业和人员财产采取相关强制措施，最大限度降低对企业正常生产经营活动的不利影响。严格规范涉案财产处置，严格区分违法所得和合法财产、个人财产和企业法人财产、涉案人员个人财产和家庭成员财产，依法维护涉案企业和人员的合法权益。	省公安厅、省法院、省检察院
	40. 坚持以发展眼光客观看待和依法妥善处理改革开放以来民营企业经营不规范的问题，抓紧甄别纠正一批社会反映强烈的产权纠纷申诉案件，每年发布保护产权和企业家合法权益典型案例。开展案件集中执行专项行动，全力实现“送必达、执必果”，力争2018年实现90%以上有财产可供执行案件在法定期限内执行完毕。	省法院、省检察院
	41. 保护企业知识产权，完善知识产权保护地方性法规。开展部门联合执法，严厉打击侵权行为，严惩侵犯知识产权犯罪和不正当竞争行为，公开侵权行政处罚案件信息，将故意侵权行为纳入企业和个人信用记录，震慑违法侵权行为。	省知识产权局、省工商局、省版权局、省法院、省检察院
	42. 完善行政执法与刑事司法衔接信息共享平台，推动实现侵权犯罪案件网上移送、网上受理、网上监督。	省检察院、省公安厅、省知识产权局
	43. 建立知识产权案件快审机制，推进知识产权民事、刑事、行政案件审判“三审合一”。	省法院、省知识产权局

序　号	具体工作任务	责任单位
八、强化对民营企业的合法权益保护	44. 建立由律师、公证员、法学专家等组成的知识产权专家库，为民营企业提供知识产权、证据保全等法律服务。	省司法厅、省知识产权局
	45. 帮助民营企业完善内控制度，组织成立专项法律服务团，为企业开展内部腐败风险防控提供专业服务。	省司法厅、省公安厅
	46. 对涉民营企业的职务侵占、挪用资金、商业受贿等犯罪案件，依法快速处理，对重大经济犯罪案件实行挂案督办。	省公安厅、省法院、省检察院
九、弘扬企业家精神	47. 大力宣传优秀民营企业和企业家，有关宣传工作列入全省年度宣传工作计划。通过主流媒体、互联网新媒体和公益广告渠道，对我省中国民营企业500强企业、高成长中小企业、专精特新民营企业和优秀民营企业家进行宣传报道。	省经济和信息化委、省委宣传部、省工商联
	48. 组织开展优秀民营企业家宣讲，打造《风云粤商》等品牌活动，传播广东民营企业家先进事迹，弘扬新时代粤商精神。	省工商联
	49. 引导企业家树立崇高理想信念，加强对民营企业家的理想信念教育和社会主义核心价值观教育，鼓励民营企业家积极参与精准扶贫等公益慈善事业，定期发布广东民营企业社会责任报告。	省委统战部、省工商联
	50. 发挥优秀企业家示范带动作用，在人大代表、政协委员人选推荐中和广东省非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者、广东省光彩事业奖等各类评选表彰活动中，积极评选推荐诚信守法、热心公益事业、艰苦创业、支持党建工作等的优秀民营企业和企业家。	省委统战部、省工商联
	51. 加强诚信体系建设，建立完善经营异常名录、严重违法失信企业名单管理制度，积极推行信用联合奖惩便捷模式，将信用核查和联合奖惩嵌入行政审批、事中事后监管和公共资源交易等业务流程，对列入“红名单”的民营企业实施绿色通道等便利服务措施，对列入“黑名单”的民营企业依法予以限制。	省发展改革委、省工商局、人民银行广州分行
	52. 面向民营企业开展普法宣讲，组织民营企业家旁听公开庭审、参观警示教育基地等，增强民营企业家诚信经营意识。	省司法厅、省公安厅、省法院、省检察院分别牵头

序　号	具体工作任务	责任单位
十、构建亲清新型政商关系	53. 畅通政企沟通渠道，依托政府门户网站收集办理民营企业诉求，建立省市县三级政府主要负责同志与企业家面对面协商机制，听取意见建议。	省政府办公厅、省政协办公厅，各地级以上市人民政府
	54. 推广企业首席服务官制度，“一对一”跟踪协调解决企业发展中的困难。	各地级以上市人民政府，省经济和信息化委
	55. 健全企业家参与涉企政策制定机制，适时出台广东省重大行政决策程序规定。	省法制办
	56. 各级政府要切实履行与民营企业依法签订的合同，杜绝“新官不理旧账”的情况，对仅因政府换届、领导人员更替等原因违约毁约的，依法支持企业的合理诉求，将政务履约、守诺服务等纳入政府机关绩效考核内容。	各地级以上市人民政府，省发展改革委、省法院
	57. 细化落实容错纠错办法，消除党政干部与企业家正常交往的后顾之忧，营造支持改革、宽容失误、鼓励担当的良好氛围。	省纪委监委
	58. 完善民营企业投诉渠道，建立全省统一协调、高效运作的受理民营企业投诉、举报和维权工作体系。对涉及官商勾结、为官不为等问题线索的实名举报要优先办理、100%核查，并及时向举报人反馈办理情况。	省工商联、省纪委监委
	59. 规范涉企执法检查事项，除查处投诉举报、开展大数据监测、办理转办交办事项或上级部门有特殊要求等情形外，对民营企业的执法检查事项，原则上均采取“双随机一公开”的方式进行。对法律法规规定的检查事项，要根据当地经济社会发展和监管领域实际情况，合理确定随机抽查的比例和频次。对投诉举报多、列入经营异常名录或有严重违法违规记录等情况的市场主体，加大随机抽查力度。积极探索开展联合抽查，对同一市场主体的多个检查事项，原则上应一次性完成。	省工商局、各行政执法检查部门

中共广东省委办公厅文电法规处　　2018年9月3日印发

“民营经济十条”四十问

问题1：在我省开办一家企业需要多少天？

答：通过推行“一网通办、一窗受理、并行办理”模式，推行企业名称自主申报，实行公章刻制备案管理，优化新设企业申领发票服务和优化实体大厅、网点服务等方式，预计12月底前实现将全省开办企业时间压缩至5个工作日内。

问题2：如何落实工程建设项目的审批时限压缩到100个工作日？

答：一是下放省管大型建筑工程项目施工许可审批、省管不涉及跨地市大中型建设工程项目初步设计审查事权。二是压缩施工许可和施工图审查时间。三是施工许可证核发与工程质量、安全监督手续合并办理。同时，省住房城乡建设厅将联合省公安消防总队、省人防办出台《关于全面推进消防、人防设计审核（查）及验收行政审批改革的通知》，在防雷工程整合纳入建筑工程施工图审查、竣工验收备案的基础上，大力整合住房城乡建设、消防和人防等部门施工图审查和工程验收环节，推行联合审图和联合验收，切实提升审图和验收环节的服务效率，确保工程质量安全。

问题3：哪些施工许可审批事项可以实行告知承诺制？

答：主要是对通过事中事后监管能够纠正的行为且不会产生严重后果的施工许可审批前置条件实行告知承诺制，包括：（1）施工许可证核发时，不再要求建设单位提交企业资质证书、安全生产许可证和项目负责人、施工员、质量员、安全员等各类人员的资格证书、合格证书、安全考核证书及身份证复印件等证明材料，改为建设单位签署《建筑工程施工许可申请承诺书》；（2）施工许可审批前置条件中的建设单位资金已经落实的证明材料，可由建设单位出具建设资金落实承诺书替代银行出具的到位资金证明；（3）不再要求建设单位提供发改部门出具的固定资产投资项目审核、核准或备案手续等证明材料。

问题4：“多证合一”能够给企业带来什么便利？

答：目前我省已按照国家要求全面实施“二十四证合一”，将工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保险登记证、统计登记证、公章刻制备案等24项涉企证照事项整合到营业执照上。申请人通过省网上办事大厅“广东省多证合一备案信息申报系统”，可以完成相关证照事项的在线备案，无需提交纸质材料、无需重复填报信息。其中，大部分备案事项通过省政务信息资源共享平台自动完成。从2018年6月30日至9月20日，全省办理“二十四证合一”登记的市场主体105万户，完成被

整合证照备案569万件。按企业办理每件备案一次往返的交通费20元计，仅交通费一项就可为企业节省超过1亿元，省时、省钱、省心、绿色环保。

问题5：什么是工业产品生产许可证“一企一证”？如何申请？

答：对于同一企业主体（营业执照注册号相同），申请同级审批权限不同实施细则的产品，在办理发证、延续、许可范围变更、迁址、名称变更、补领时，生产许可证主管部门受理后，需要进行实地核查的一并安排实地核查，颁发一张证书，由企业自主选择主导产品作为证书编号。首次申请的，同一营业执照生产多个类别产品的，一并申请、一并审查、颁发一张证书，证书有效期5年。在生产许可证有效期内，持有多张生产许可证书的企业在办理许可事项时，将同一营业执照的所有证书合并为一张证书，证书编号由企业从原有证书编号中选择。对于需要实地核查的，实施多类产品一并审查，证书有效期取原证书中的最短日期；对于仅名称变更、补领证书的，证书有效期取原证书中的最短日期。

问题6：目前制造业和交通运输等行业税率调整为多少？

答：《财政部税务总局关于调整增值税税率的通知》（财税〔2018〕32号）规定，纳税人发生增值税应税销售行为或者进口货物，原适用17%和11%税

率的，税率分别调整为16%和10%。

问题7：已登记为一般纳税人的企业如何转登记为小规模纳税人？

答：《财政部税务总局关于统一增值税小规模纳税人标准的通知》（财税〔2018〕33号）规定，按照《中华人民共和国增值税暂行条例实施细则》第二十八条规定已登记为增值税一般纳税人的单位和个人，在2018年12月31日前，可转登记为小规模纳税人，其未抵扣的进项税额作转出处理。条件是转登记日前连续12个月（按月申报纳税人）或连续4个季度（按季申报纳税人）累计应征增值税销售额未超过500万元。

问题8：高新技术企业所得税优惠及研发费用加计扣除政策是怎样办理的？

答：《中华人民共和国企业所得税法》第二十八条规定，国家需要重点扶持的高新技术企业，减按15%的税率征收企业所得税。第三十条规定，企业开发新技术、新产品、新工艺发生的研究开发费用可以在计算应纳税所得税额时加计扣除。企业享受优惠事项采取“自行判别、申报享受、相关资料留存备查”的办理方式。企业应当根据经营情况以及相关税收规定自行判断是否符合优惠事项规定的条件，符合条件的可以按照规定自行计算减免税额，并通过填报企业所得税纳税申报表享受税收优惠。

问题9：我省今年电价降了多少？是否需要企业申请？

答：我省于今年4月1日、5月1日、7月1日分三次降低了全省一般工商业电价，3次调价后，我省除深圳市外一般工商业电价合计每千瓦时降低8.19分，降价金额97.62亿元；深圳市的“普通工商业及其他用电”合计降价8.51分，其他的工商业用电价格合计降价0.84分，同时降低了深圳市的基本电费，降价金额15.52亿元。全省含深圳市在内合计降价金额113.14亿元。我省降低一般工商业电价属于普惠措施，由电网企业与一般工商业用电企业在电费结算时直接降价，不需要企业申请。

问题10：我省降低用气成本有哪些举措？

答：为贯彻落实省委、省政府关于推进供给侧结构性改革的总体要求，为降低企业用地成本，省发展改革委通过成本监审等程序，对广东省天然气管网公司的代输价格进行测算，决定从2018年7月1日起将委托广东省管网公司代输的电厂用户含税管道运输价格由0.25元/立方米降为0.15元/立方米；委托广东省管网公司代输的其它工商业用户含税管道运输价格由0.26元/立方米降为0.20元/立方米。由于城镇管道燃气价格的管理权限在各市、县人民政府，下一步，各市、县将根据国家和省的相关规定，加强城镇管道燃气价格管理，尽快将广东省管网公司的降价红利及时全额疏导给终端用户，并切实降低城镇燃气配气价格。

问题11：民营企业如何利用“三旧”改造政策完善历史用地手续？

答：民营企业纳入“三旧”改造范围、符合土地利用总体规划和“三旧”改造规划，没有合法用地手续且已实际使用的建设用地，可按“三旧”改造政策完善历史用地手续。涉及将旧村庄集体建设用地转为国有建设用地的，改造方案报所在的市、县级人民政府审批，土地征收手续报地级以上市人民政府根据省人民政府委托进行审批。涉及完善土地征收手续的，按照用地行为发生时间分类处理。农村集体土地完善建设用地手续后保留集体土地性质，或国有土地完善建设用地手续的，按照规定权限报所在的地级以上市人民政府审批，并同步审批改造方案。

问题12：小微企业是否可以无还本续贷？

答：流动资金周转贷款到期后仍有融资需求，又临时存在资金困难的小微企业，可以向银行金融机构提出申请，银行业金融机构提前按新发放贷款的要求开展贷款调查和评审。银行业金融机构同意续贷的，应当在原流动资金周转贷款到期前与小微企业签订新的借款合同，需要担保的签订新的担保合同，落实借款条件，通过新发放贷款结清已有贷款等形式，允许小微企业继续使用贷款资金。

问题13：什么是“银税互动”？

答：“银税互动”是在依法合规的基础上，由税务部门、银监会派出机构和银行业金融机构通过协商，共享区域内小微企业纳税信用评价结果，为小微企业提供无抵押的信用贷款。截至2018年6月末，我省“银税互动”工作已实现地区和银行机构类型全覆盖，小微企业“银税互动”产品贷款余额247.89亿元，惠及2.39万户小微企业。

问题14：政府对民营企业上市挂牌融资有什么支持政策？

答：2020年前省财政支持民营企业直接融资有三项奖补措施：一是对企业上市辅导的中介费用给予补助，最高300万元；二是对新三板挂牌企业奖励50万元，对进入新三板创新层的企业再奖励30万元；三是对企业在区域性股权市场的融资额给予补助，最高300万元。

今年我省支持民营企业上市挂牌融资的奖补资金已经开展申报，企业可以留意各地市经济和信息化（中小企业）主管部门发布的申报通知。

问题15：中小微企业如何办理应收账款融资？

答：依托中国人民银行征信中心组织建设的中征应收账款融资服务平台（https://www.crcrfsp.com），有应收账款融资需求的企业、依法可以开展应收账款融资业务的金融机构和非金融机构都可以加入服务平台。服务平台参与主体包括：应收账款债权人、应收账款债务人、资金提供方三类，其中应收账款债权人是指因出售货物、提供服务或设施而获得的要求义务人支付对价款的权利人，在服务

平台中为转让或质押其享有的应收款债权，向资金提供方提出融资请求的企业、个体工商户或个人。服务平台用户注册流程：

1. 登录服务平台网站（https://www.crcrfsp.com），进行预注册；

2. 通过银行转账方式支付注册费，审核成功后注册费用原路径返还；

3. 将加盖公章的《中征应收账款融资服务平台机构用户开通申请表》和身份证明材料经彩色扫描后上传至服务平台，或邮寄至中征登记公司；

4. 中征登记公司将在1-3个工作日为用户审核开通，用户即可正常使用服务平台功能。

问题16：企业能否利用专利来融资？

答：为缓解创新型中小企业融资难问题，我省正在大力推广知识产权质押融资。广州、东莞、佛山市南海区和顺德区获全国首批质押融资示范地区，深圳、珠海、惠州、中山和江门市获批开展第三轮国家试点。2019年力争全省各市建立知识产权质押融资风险补偿机制，知识产权质押融资登记额实现正增长。

目前，有关商业银行已经推出知识产权质押融资产品，如建设银行广东省分行推出“技术流”信贷评级产品，根据科技创新企业的专利数量、专利结构、专利技术含量、实验室建设水平、产学研的合作情况、参与行业技术标准订立的情况、科研队伍

的人员结构等，对全省高新技术企业，以其拥有的专利情况进行评级，相应等级对应一定信贷额度，给予放款支持。

问题17：省级跨部门涉企政策“一站式”网上发布平台建成后能够实现哪些服务功能？

答：预期实现以下功能：（1）政策发布，汇集国家、省涉企政策，通过政策平台集中发布，让企业能够“找得到”；（2）政策解读，政策发布部门按要求提供相应政策解读，涉及具体事项办理要详细说明办理流程、所需材料和注意事项等，让企业能够“看得懂”；（3）智能推送，通过大数据、智能技术手段，将政策库与适用企业相匹配，通过微信、企业微信、QQ、手机短信等手段推送政策信息，逐步提高政策推送的精准度，让企业实现“用得上”；（4）政策兑现，加强政策平台与省相关部门申办系统对接，争取实现各类扶持奖励、优惠补助等政策通过平台统一申办，为企业提供进度查询、结果通知等便捷服务；（5）咨询反馈，整合省级部门现有的政策咨询和服务需求渠道，收集企业诉求并及时给予反馈，让企业体验“一站式”服务。

问题18：企业获得公共服务有哪些渠道？

答：一是我省各级的中小企业服务中心，目前已经实现全省市级中小企业服务中心建设全覆盖，力争到2020年实现县级全覆盖。二是省级公共服务示

范平台，目前我省已认定省级中小企业公共服务示范平台156个，为全省中小企业提供优质的服务。三是中小企业公共服务平台网络，目前已经汇聚了8000多家社会化专业服务机构。

问题19：民营企业投保出口信用保险有什么支持政策？

答：省财政每年设立出口信用保险专项资金，对外贸企业出口货物缴纳的保险费用给予以一定比例的财政资金资助。去年，省商务厅联合省财政厅印发《2018年度内外经贸发展与口岸建设专项资金（促进投保出口信用保险事项）申报指南》，对企业在2017年1月至12月期间投保短期出口信用保险的，给予一定比例的资助，主要包括对单机和成套设备出口短期出口特险、投保农产品短期出口信用险、向“一带一路”及新兴国际市场国家和地区出口投保等，为我省出口企业开拓国际市场，防范贸易风险提供有力保障。

问题20：什么是中小微企业服务券？如何申请？

答：中小微企业服务券是省经信委会同省财政厅推出的一项普惠性、低门槛的政策，服务券以电子券形式发放，可以抵扣中小微企业购买国家、省、市中小企业公共服务示范平台机构所提供的人才培训、投资融资、技术创新、管理咨询、市场开拓等服务费用。

目前，申领中小微企业服务券的手续全部在网上

办理，网址是fwq.968115.cn，具体流程可阅读网站上的使用指南和常见问题解答。

问题21：促进小微工业企业上规模发展有什么支持政策？

答：省财政根据2018-2020年度每年新升规企业数量对地级以上市给予奖励，用于激励企业上规模发展，支持开展企业培训等服务活动。各地获得的财政资金，可根据实际情况按规定安排使用。同时，省有关部门积极强化对“小升规”企业的服务力度，“小升规”企业办理不动产权更名时，符合国家有关政策规定的免征契税；企业升规后补缴原有职工社会保险，符合国家有关政策规定的可暂缓加收滞纳金；同等条件下专项资金申报优先考虑新升规企业，企业升规后3年内作为中小微企业服务券、中小企业人才培育等公共服务的重点支持对象。

问题22：企业如何参加“创客广东”大赛？有什么好处？

答：企业可以通过省经信委官网（www.gdei.gov.cn）或大赛官方网站（i.gdsme.org）报名参赛，分为企业组、创客组。报名参赛的项目领域包括但不限于：新一代信息技术、高端制造、生物医药、绿色低碳、数字创意等战略性新兴产业。参赛项目按照初赛、省级复赛、决赛等阶段进行，最终入围全省前50强（不含深圳）参赛项目将推荐至工信部，参与全国赛的遴选。

目前，我省已连续两年成功举办“创客广东”大赛。2017年“创客广东”大赛50强获奖项目中有11个项目通过股权、天使等方式融资，其中创客组君望人脸识别安防巡检机器人等5个项目融资额达1000万元，其余6个项目融资在100－600万元之间。2018年大赛12强项目中珠海瑞思普利、深圳来画等项目已经在进行新一轮融资接洽中，意向融资额均超过2000万，珠海造极声音团队已经与龙头企业凯通科技签署战略合作协议。同时，省经信委将对获奖项目落地我省且获得股权融资给予一定奖励。

问题23：企业可以在商标审查协作中心广州分中心办理哪些业务？

答：国家在广州设立了全国首个京外商标审查协作中心，并赋予该中心5项服务职能，包括：（1）核发广东地区商标注册申请受理通知书、商标注册证及商标变更、转让、续展证明；（2）受理、审查地理标志商标注册申请；（3）受理、审查商标专用权质权登记申请并发放质权登记证；（4）受理、审查商标变更、转让、续展等申请；（5）受理马德里商标国际注册申请。实现了企业足不出省即可办理商标注册业务，便利化服务水平不断提升，极大地激发了企业创建品牌的积极性。

问题24：企业的产品曾经获得国家级奖项，参与政府采购是否有支持政策？

答：近年，省委省政府出台《关于开展质量提升

行动的方案》等一系列政策文件，明确要推动形成优质优价的政府采购机制。今年又在本政策首次提出对获得国家行政主管部门认定的中国质量奖、中国专利奖、中国版权金奖、中国商标金奖、制造业单项冠军、绿色工厂等的企业，在参与政府采购时，可给予适当技术加分，切实加大政府采购支持力度。

问题25：民营企业如何参加免费的中小企业人才培训活动？

答：省经信委会同省财政厅每年组织免费的民营企业（中小企业）人才培训活动，一般在六月份后陆续开始报名。企业可通过广东省中小企业公共服务平台（www.968115.cn）“人才培育”专栏了解有关培训，专栏有当年全部免费的民营企业（中小企业）人才培训项目的课程。企业如果对某个课程感兴趣，可以点击课程题目，进入详情页查看，直接点击报名。报名信息经管理员审核后，系统会及时把审核结果短信通知报名者，审核通过的学员按通知要求参加培训活动。

问题26：企业能否自主评价技能人才？

答：省人社厅联合省经信委、省财政厅和省国资委下发了《关于加快推进以企业为主体技能人才培养工作的意见》，探索构建“政府统筹、标准统一、多元评价、规范通用”的职业技能评价体系，在全省启动企业技能人才评价试点工作，制定了

《广东省企业技能人才评价实施指导手册》。目前我省企业技能人才评价工作依据《广东省企业技能人才评价实施指导手册》的文件精神执行，以企业为主体采用“一企一案”模式自主评价企业技能人才。

问题27：持有人才优粤卡可以享受哪些便利措施？

答：为完善高层次人才服务保障机制，今年省人力资源社会保障厅制定了《广东省人才优粤卡实施办法》，明确人才优粤卡持有人在我省按照有关政策规定享受当地居民同等待遇和优惠便利服务，具体可以享受户籍办理、安居保障、子女入学、社会保险、医疗服务、停居留和出入境、工商登记、金融服务、交通服务、就业服务等多项服务内容。

问题28：外地户籍的高层次人才如何申请子女入读公办小学或初中？

答：根据《关于做好我省引进高层次人才子女受教育工作的通知》规定，引进的高层次人才，无论其国籍、户籍、来粤时间长短，其子女入读幼儿园、各级各类学校均享受与当地户籍人口子女同等待遇。外地户籍的高层次人才在申请时，需提供任职单位出具办理需求的函、广东省高层次人才证明、出生证明或亲子关系证明的复印件（国外证明须经我国驻当地使领馆认证）、子女身份证明复印件、广东省高层次人才子女入学申请表（含本人基

本信息，子女个人基本信息及学业信息）等材料，于每年4月由省人才服务局高层次人才服务专区汇总提交至省教育厅基础教育处统一办理，再由基教处发文各市（区）教育部门，协调各公办学校入学事宜，办理时限约5个月。

问题29：保护民营企业家的财产权有哪些举措？

答：一是除法律、法规另有规定的外，公安部门严禁在刑事案件立案之前或者行政案件受案之前对财物采取查封、扣押、冻结措施；采取查封、扣押、冻结措施的，可以根据案件具体情况，在保证侦查活动正常进行的同时，为涉案企业预留必要的流动资金和往来账户，允许企业继续合理使用厂房、设备、车辆等涉案财物，并采取必要的保值保管措施，最大限度地减少侦查办案对企业正常办公和合法生产经营的影响；查封、扣押、冻结涉案财物时，要依法严格区分违法所得和合法财产，个人财产和企业法人财产，经查明确实与案件无关的，应当依法及时予以解除、退还。

二是检察机关对公安机关侦查涉民营企业案件时所采取的财产性侦查措施开展法律监督，确保其不轻易查封企业账册，不轻易堵塞企业资金流通渠道，不轻易扣押冻结企业财产和银行账户。

三是各级法院通过慎重适用强制措施、准确认定涉案财产性质、对涉案财产依法作出处理等方式，加强对企业和企业人员合法财产的保护。

问题30：法院解决判决执行难有哪些举措？

答：全省法院开展“决胜2018”和“南粤执行风暴”执行专项活动，全力清理执行积案，全面提升执行质效指标，用足、用好执行强制措施和失信惩戒措施，切实加大打击拒不执行判决、裁定罪力度，形成打击老赖的高压态势。推广“送必达、执必果”试点经验，拓宽受送达人信息采集渠道，进一步提高电子送达适用率，试行委托律师、网格员、公正机关、执行申请人等参与送达工作。落实《关于支持法院切实解决执行难意见》，形成党委领导综合治理执行难工作格局，健全创新执行工作机制，在2018年底实现“三个90%+一个80%”执行目标，即有财产可供执行案件在法定期限内实际执结率不低于90%，无财产可供执行案件终结本次执行程序合格率不低于90%，执行信访案件办结率不低于90%，近三年执行案件的整体执结率不低于80%，基本解决执行难问题。

问题31：如何保护民营企业的知识产权？

答：一是完善知识产权保护地方性法规，《广东省专利条例》（修订）作为2019年地方性法规预备项目，将重点对鼓励专利申请、提高科技人员专利成果转化收益比例、专利应用与产业化、专利交易市场、鼓励推动专利联盟建设、建立专利导航产业发展工作机制等内容进行修改完善。

二是开展部门联合执法，从严打击侵犯民营企业

专利权、著作权、邻接权、商标权、商业秘密等知识产权犯罪以及市场混淆、虚假宣传、强迫交易、商业贿赂、诋毁商誉等破坏市场竞争秩序犯罪。

三是强化对知识产权的保护。近三年来我省商标、著作权、实用新型和发明专利纠纷权利人平均获赔数额同比分别提高25%、50%、36%和21%，维权合理费用平均获赔数额增长超过3.5倍。

问题32：企业知识产权被侵犯，如何快速实现证据保全？

答：按《中华人民共和国公证法》《公证程序规则》的规定，由当事人向公证机构申请办理保全证据公证等相关公证事项。在实践中，公证机构不断拓展和创新证据保全方式方法，全力推进电子数据保管保全公证。广东某集团有限公司是某一产品的外观专利权人，2017年3月5日，在参加广交会时发现一展会摊位涉及侵权，但该展览只有一天，时间非常紧急！按照传统的证据保全方式，当事人不仅需要马上提交公证申请，而且还需要两名公证人员能够马上到达现场进行拍照保全固定证据。该公司的代理人与南方公证处联系后，公证处建议当事人现场使用电子数据保管形式进行保全。当事人现场下载了公证云APP进行登录注册，采用客户端的手机拍照功能对展会的涉嫌侵权的摊位现场拍照7张，并于当天提交公证处在线电子数据保管平台进行保全。2017年5月31日，向公证处申请出具公证书。取公证

书时，该当事人表示：以后再也不担心侵权的取证问题，自己的手机就可以做到即时的证据保全。

问题33：哪些企业可能得到政府的免费宣传？

答：2018年，省经信委联合经济日报对我省创新能力强、转型升级快、质量效益好、品牌影响力大的优秀民营骨干企业开展专题宣传报道。省工商联积极打造“广东省百强民营企业”品牌，编印每年度的《广东省百强民营企业风采》，免费派发企业进行宣传。下一步，我省将继续加大对民营企业的宣传报道，将民营企业和企业家宣传工作列入全省年度宣传工作计划，在各地各部门有序开展宣传工作；拓宽宣传渠道，除了在主流媒体和互联网新媒体开展宣传以外，还利用公益广告渠道为民营企业和企业家免费宣传，形成立体全方位的宣传效果。只要是我省的中国民营企业500强企业、高成长中小企业、专精特新民营企业和优秀民营企业家，有可能得到政府的免费宣传。

问题34：民营企业家宣传有什么品牌活动？

答：《风云粤商》栏目以弘扬粤商精神为目的，以分享商业智慧，启迪创新思维为理念，大力宣传粤商典型，擦亮粤商品牌，传播粤商精神，邀请海内外最具代表性的粤商走进演播室与主持人进行交流对话，为广大企业转型升级、开拓创新，提供标杆和思路，引导广大民营企业家做爱国敬业、守法诚信、创业创新、回报社会的典范。截至目前，

TCL集团公司董事长李东生、立白集团董事长陈凯旋、正威国际集团董事局主席王文银、阳江十八子集团有限公司总经理李积回、唯美集团董事长黄建平等知名企业家走上了《风云粤商》节目。

问题35：广东省非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者的评选标准是怎样的？

答：2016年4月，省委统战部、省经济和信息化委、省人力资源和社会保障厅、省工商行政管理局、省工商联联合印发《关于印发<广东省非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者评选表彰管理办法>的通知》（粤统通〔2016〕31号），对广东省优秀建设者评选表彰工作的评选范围、人选条件、评选程序、表彰奖励、纪律监督及日常管理等均作出了具体详细规定，并明确“广东省优秀建设者评选表彰活动一般两年开展一次”。

问题36：企业进入了“红名单”“黑名单”，有什么影响？

答：2017年，国家发展改革委和中国人民银行印发《关于加强和规范守信联合激励和失信联合惩戒对象名单管理工作的指导意见》（发改财金规〔2017〕1798号），提出要建立完善“红黑名单”（联合奖惩名单）制度，并从红黑名单认定标准、认定程序、共享发布、联合奖惩、信用修复、警示机制、依法退出机制、主体权益保护以及个人隐私和信息安全保护等10个方面进行明确规定，推出

100多项联合奖惩措施，对列入“黑名单”的主体实施市场性、行业性、社会性约束和惩戒，对列入“红名单”的主体建立“绿色通道”，优先提供服务便利。为落实好中央顶层设计，我省创建了“联合奖惩，一键搞定”便捷模式，审批人员对申请事项进行审批时，系统自动核查信用状况并匹配红黑名单，审批人员可即时查看行政相对人的信用状况和对应的奖惩措施，同时系统自动汇总应用结果，反馈奖惩实施情况，整个流程只需点击鼠标一次。

问题37：省领导与民营企业互动有什么渠道？

答：2017年7月19日在省政协首次举办了“粤商·省长面对面协商座谈会”，围绕“优化我省实体经济营商环境”专题进行协商交流。会议取得了实实在在的协商成果，省政府、省政协主要领导同志提出将“粤商·省长面对面协商座谈会”作为一项制度性安排坚持下去，每年上下半年围绕不同专题各举办一次，进一步扩大协商的参与面和开放性，营造广东民主团结、充满活力的政治生态。同时，省政府门户网站开辟了“我有话对省长说”栏目，民营企业有任何的发展诉求，均可以在线上反映，并将得到及时答复。

问题38：如何解决“新官不理旧账”？

答：出现“新官不理旧账”的情况，法院将妥善认定政府与企业签订的合同效力，对政府违反承诺，特别是仅因政府换届、领导人员更替等原因违

约毁约的，依法支持行政相对人的合理诉求；妥善审理因政府规划调整、政策变化引发的民商事、行政纠纷案件，对于确因政府规划调整、政策变化导致当事人签订的民商事合同不能履行的，依法支持当事人解除合同的请求。对于当事人请求返还已经支付的国有土体使用权出让金、投资款、租金或者承担损害赔偿责任的，依法予以支持。对企业家财产被征收征用的，要综合运用多种方式进行公平合理的补偿。同时，2017年省政府出台《关于印发广东省加强政务系统诚信建设实施方案的通知》（粤府〔2017〕140号），明确“将政务履约、守诺服务以及信用体系建设重点工作落实情况等纳入政府机关绩效考核内容”，提高各级政府诚信施政、诚信作为、诚信执法能力。

问题39：民营企业的权益受到侵犯有什么投诉渠道？

答：2003年，省委、省政府授权设立省民营企业投诉中心，由省工商联负责具体运作，承担我省非公有制企业投诉受理登记、呈报、转办及投诉处理结果的反馈、答复工作。投诉人可以通过来访、来电、来函等方式进行投诉，投诉电话是020-83191888（24小时开通服务），地址是广州市朝天路2号工商大厦二号楼四楼。目前，省工商联等单位正积极研究进一步完善建立全省统一协调、高效运作的民营企业投诉维权机制和工作体系。

问题40：什么是“双随机一公开”？如何实施？

答：“双随机一公开”监管，是指随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，及时向社会公开检查结果。各地、各行政执法部门根据实际情况，采用摇号、机选、抽签等方式，随机抽取检查对象和执法检查人员，逐步实现检查对象和执法检查人员之间的随机匹配。建立检查人员递补抽取机制，对抽取的执法检查人员应依法回避或因客观原因无法参与检查的，按程序递补人员。检查对象和执法检查人员随机名单的抽取和检查过程，可邀请人大代表、政协委员、纪检监察部门或社会第三方等进行现场监督，做到随机抽查全程留痕、责任可追溯。